

bestellen en verzenden

Het is mogelijk onze artikelen telefonisch, per fax of e-mail bij ons te bestellen. Bij het opgeven van een bestelling wordt gecontroleerd of het gewenste artikel op voorraad is. De bestelde goederen worden binnen een week na notitie onder rembours aan u verzonden. Voor bestellingen onder de € 350,- worden verzendkosten, rembourskosten en administratiekosten in rekening gebracht. Eventuele bijzondere lasten komen altijd voor rekening van de ontvanger.

internet shop <http://www.demmeniesport.eu/startpagina>

Hierbij een extra service naar onze klanten om buiten de standaard winkeluren te shoppen. De online shop biedt de mogelijkheid om vanuit de vertrouwde locatie Uw nieuwe materialen te bestellen. Deze is via de site www.demmeniesport.nl te benaderen. Op de site treft U een beperkt assortiment uit de winkelcollectie aan maar ook producten welke niet in de winkel verkrijgbaar zijn. Het totaal product aanbod zal gaande het seizoen doorgroeien.

De indicatie of het gewenste product op voorraad is wordt ieder halfuur bijgewerkt. Indien dit niet voorradig is zijn langere levertijden niet uitgesloten. Verzendingen van aankopen boven de € 50,00 zijn franko huis binnen Nederland, uitgebreide voorwaarden zijn via de internetshop op te vragen. We hopen U spoedig in de winkel te mogen ontvangen.

algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel en eventueel ter inzage te verkrijgen in de winkel. Gebruik van bij ons aangekochte materialen is altijd op eigen risico. Wij doen ons best u te adviseren bij uw aankoop. Dat is echter geen vervanging en is ook niet bedoeld als vervanging voor training of scholing met het door u aangekochte product. De algemene voorwaarden zijn te downloaden via onze website: www.demmeniesport.nl

KLANTENKAART

Reeds enige tijd werkt Demmenie Sport met een gratis virtuele klantenkaart voor vaste klanten. U krijgt geen pasje van ons, u heeft er immers genoeg. Wij noteren alleen uw adresgegevens. U kunt daarbij bijvoorbeeld aangeven wel of niet onze catalogus of andere post te willen ontvangen of nieuws per e-mail. Wij kunnen u dan op de hoogte houden van lezingen, beurzen, tentenshows en andere acties. U profiteert bovendien van extra kortingen tijdens enkele acties van ons. Schrijf u in de winkel in en ontvang uw virtuele vasteklantenkaart. Bovendien kunt u ook sparen. Vanaf het moment van uw inschrijving tellen al uw op u klantenkaartnummer geregistreerde aankopen mee met het spaarsaldo. Uw hoeft hiervoor uw bonnen niet meer te bewaren. Na verzilveren van Uw spaarwaarde begint u gewoon weer opnieuw.

klantenservice

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn met het door u aangeschaft product, kunt u met product en kassabon terugkeren naar de winkel. Wij proberen dan samen met u een oplossing te zoeken. Alleen reclamaties vanuit gebreken aan een product ten opzichte van het normale gebruiksdoel worden in behandeling genomen. In voorkomende gevallen worden producten ter beoordeling, reparatie of vervanging aan de leverancier gestuurd. Veelal betekent dit een wachttijd, tussen inleveren van het product en de uiteindelijke oplossing, van enkele weken. Wacht dus niet te lang met uw reparaties. Mocht er in de winkel niet naar uw tevredenheid aan een oplossing gewerkt zijn of wilt u andere kritiek (positief of negatief) aan ons kwijt, kunt u deze kenbaar maken middels een brief aan: Demmenie sport BV, t.a.v. de directie, Marnixstraat 2, 1015 XH Amsterdam. Aan reclamatie-oplossingen door middel van reparatie kunnen kosten verbonden zijn. Verzendkosten worden in principe altijd doorberekend aan de klant. Artikelen dienen schoon en droog aangeleverd te worden. Een vuil artikel wordt door de meeste (ook buitenlandse) leveranciers onbehandeld retour gezonden.

voorbehoud

Prijswijzigingen voorbehouden, alsmede druk- en zetfouten. Aan prijsvermeldingen in de catalogus kunnen geen rechten worden ontleend.

DSP

Demmenie Special Projects, Marnixstraat 2, 1015 XH Amsterdam. Onze afdeling voor institutionele klanten. Bedrijven en overheidsinstellingen met speciale wensen kunnen hier terecht. E-mail: dsp@demmeniesport.nl

verhuur / winterverhuur

Er zijn bij Demmenie Sport verschillende mogelijkheden tot huur van skimaterialen, sneeuwschoenen, Pulka sledes. De winterverhuur van toerski-, telemark- en langlaufmaterialen alsmede sneeuwschoenen en sledes loopt van november tot en met april. De huurmogelijkheden zijn niet in elk filiaal gelijk, informeert u tijdig om teleurstelling te voorkomen.

Onze catalogus wordt gratis verstrekt, maar een vrijwillige bijdrage is altijd welkom. Deze kunt u overmaken op girorekening 310.42.71 t.n.v. Demmenie Sport.

Demmenie Sport BV

ABN AMRO: 40.49.46.887
Postbank: 310.42.71
BTW nr.: NL007727501B01
KvK nr.: 33.134.641

Demmenie Sport Zuid B.V.

ABN AMRO: 55.12.11.393
BTW nr.: NL815138507B01
KvK nr.: 34.238.098

Amsterdam

Marnixstraat 2, 1015 XH Amsterdam, tel: 020-6243652, fax: 020-6266381, GPS-coördinaten in RD: 120637 488553, e-mail: amsterdam@demmeniesport.nl

Openingstijden*:

Maandag	13.00 – 18.00 uur	Dinsdag	10.00 – 18.00 uur
Woensdag	10.00 – 18.00 uur	Donderdag	10.00 – 19.00 uur
Vrijdag	10.00 – 18.00 uur	Zaterdag	10.00 – 17.00 uur

* uitzondering openingstijden op internet

Vlakbij de Haarlemmerpoort, in het westen van het centrum. Op loopafstand van Centraal Station (15 min.). Met bus 18 of 22 vanaf CS. Met de auto eenvoudig te bereiken vanaf de A10 west, afslag S103 Haarlem, richting centrum, op Haarlemmerplein rechtsaf. Betaald parkeren kan voor de deur.

Eindhoven

Willemstraat 31, 5611 HB Eindhoven tel: 040-2446064, fax: 040-2448451, GPS-coördinaten in RD: 160967 383253, e-mail: eindhoven@demmeniesport.nl

Openingstijden*:

Maandag	13.00 – 18.00 uur	Dinsdag	10.00 – 18.00 uur
Woensdag	10.00 – 18.00 uur	Donderdag	10.00 – 18.00 uur
Vrijdag	10.00 – 19.00 uur	Zaterdag	10.00 – 17.00 uur

* uitzondering openingstijden op internet

Op loopafstand van het station en winkelcentrum 'de Heuvelgalerie' (5 minuten). De bussen 12, 13 en 14 stoppen voor de deur. Betaald parkeren kan voor de deur, dichtbij op het Wilhelminaplein (75 m) of in de parkeergarage Mathildelaan (5 min.).

Rotterdam

Goudsesingel 18-22, 3011 KB Rotterdam tel: 010-4130528, fax 010-2133058 GPS-coördinaten in RD: 093624 437634, e-mail: rotterdam@demmeniesport.nl

Openingstijden*:

Maandag	gesloten	Dinsdag	10.00 – 18.00 uur
Woensdag	10.00 – 18.00 uur	Donderdag	10.00 – 18.00 uur
Vrijdag	10.00 – 19.00 uur	Zaterdag	10.00 – 17.00 uur

* uitzondering openingstijden op internet

U vindt ons vanaf de A16 (noordelijke richting) afslag Kralingen, over de Maasboulevard, rechtsaf bij het tropisch zwembad. De 2e links is dan de Goud-sesingel. Metrostation Oostplein is net om de hoek. Tramlijn 7 vanaf CS stopt bijna voor de deur.